

# ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ (КВЕСТА) НА САЙТЕ MSRUBKA.RU И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящие Правила бронирования развлекательной услуги (квеста) (далее по тексту – Правила бронирования) на сайте msrubka.ru содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения администрации сайта msrubka.ru (Организатора) и пользователей Сайта (клиентов) при бронировании развлекательной услуги (квеста) на сайте <http://msrubka.ru/> (далее — Сайт).

Посещая, просматривая или используя Сайт и/или совершая бронирование, пользователь (Клиент) признаёт, что прочитал, понял и согласился с нижеописанными правилами и условиями, а также с положениями, касающимися конфиденциальности персональных данных (п.7 настоящих Правил).

Сайт под доменным именем msrubka.ru находится под управлением и принадлежит ИП Затонских Полина Петровна (ИНН 631625849243, ОГРНИП 319631300040772).

Обработка персональных данных посетителей сайта (Клиентов) осуществляется согласно п.7 настоящих Правил.

## 1. Основные положения

1.1. В настоящих Правилах бронирования используются следующие термины:

1.1.1. «Организатор» - ИП Затонских Полина Петровна, оказывающий Клиенту услуги по предоставлению платформы сайта для бронирования развлекательной услуги (квеста) с использованием функционала Сайта.

1.1.2. «Сайт» — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу msrubka.ru, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах. Сайт предоставляет Клиенту возможность через Интернет взаимодействовать с системой по бронированию развлекательной услуги (квеста) с использованием функционала Сайта.

1.1.3. «Сеанс» – время посещения квеста.

1.1.4. «Клиент» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящих Правилах сделок, осуществляющее бронирование Квеста с использованием функционала Сайта.

1.1.5. «Бронирование» – заключение Клиентом договора на оказание развлекательных услуг (Квеста) с использованием функционала Сайта, в выбранное Клиентом время и на определенных условиях в соответствии с Полными правилами посещения квеста «Мясорубка».

1.1.6. «Личные данные» – данные Клиента, вводимые им на странице бронирования.

1.1.7. «Квест» – развлекательное игровое мероприятие, проходящее в определенном помещении, начинающееся в указанное в расписании время и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени продолжительностью до 60 минут, в соответствии с определенными Поставщиком услуг условиями, которые включают в себя требования, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничения по состоянию их здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т.п. Время проведения Квеста определяются в соответствии с расписанием, указанным на Сайте.

1.1.8. «Заказ» — должным образом оформленный и сформированный запрос Клиента на получение услуг Поставщика услуг Квеста, выбранных с помощью Сайта путем заполнения соответствующей формы. Заказ включает дату и время проведения Сеанса, количество игроков в команде Клиента.

1.1.9. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.10. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.11. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.12. «Пользователь сайта msrubka.ru (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.13. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.14. «Поставщик услуг» – Индивидуальный предприниматель Затонских Полина Петровна, ИНН 631625849243, ОГРНИП 319631300040772, осуществляющая свою коммерческую деятельность под товарным знаком «Мясорубка» и являющаяся его правообладателем.

## 2. Описание услуг

2.1. Организатор предоставляет Клиентам онлайн-платформу, при помощи которой Клиенты могут осуществить бронирование развлекательной услуги (Квеста) с использованием функционала Сайта. При совершении бронирования Клиент вступает в договорные отношения с Поставщиком развлекательной услуги (квеста).

2.2. Клиент производит выбор времени Сеанса с учетом количества игроков на условиях, изложенных на Сайте.

2.3. Организатор гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно описания развлекательных услуг, места оказания услуг, стоимости услуг, условий предоставления услуг, сведения о скидках, правилах оказания развлекательных услуг, возрастных ограничений.

2.4. За услуги бронирования развлекательной услуги (квеста) на Сайте плата не взимается.

2.5. Все права и обязанности по сделке оказания развлекательной услуги (квеста) возникают непосредственно между Поставщиком услуги и Клиентом.

### **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Стоимость развлекательных услуг, указанная на Сайте, может быть изменена Поставщиком услуг. Услуги оплачиваются Клиентами по ценам, указанным на Сайте при бронировании.

3.2. Поставщик услуг оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении развлекательной услуги проведения квеста. Условия отказа Поставщика услуг от оказания услуг по проведению Квеста регламентируются Гражданским кодексом РФ, а также Полными правилами посещения квеста «Мясорубка».

3.3. Процедура бронирования:

3.3.1. Бронирование считается завершенным при совершении следующих действий:

Выбор подходящего Клиенту времени проведения и количества игроков и направление Организатору Заказа, при этом стоимость Сеанса рассчитывается исходя из выбранного времени игры и количества человек в команде;

Выбор подходящего Клиенту варианта оплаты: оплата наличными/оплата онлайн/с помощью терминала по фактическому адресу нахождения Поставщика услуг/предъявление подарочного Сертификата по фактическому адресу нахождения Поставщика услуг;

Указании промокода (при наличии акции);

Внесение предоплаты в случае, если выбраны варианты оплаты наличными/с помощью терминала по фактическому адресу нахождения Поставщика услуг/предъявление подарочного Сертификата по фактическому адресу нахождения Поставщика услуг.

3.3.2 При бронировании Клиент предоставляет следующие личные данные:

фамилию и имя Клиента

адрес электронной почты (e-mail)

контактный телефон Клиента.

3.3.3. После получения сформированного Заказа, полной его оплаты онлайн или внесения предоплаты и завершения Бронирования Организатор направляет Клиенту на указанный им адрес электронной почты уведомление об успешном бронировании.

3.3.4. Аннулирование или изменения бронирования

не позднее, чем за 2 (двое) суток до начала Квеста Клиент может аннулировать Бронирование путем направления Организатору соответствующего уведомления по телефону, электронной почте или с помощью сообщения в социальных сетях;

в случае аннулирования Заказа и своевременного уведомления об этом Организатора (не менее, чем за 2 (двое) суток), Клиенту возвращается:

полная стоимость оплаченного Заказа, если Заказ был заранее полностью оплачен Клиентом, или

внесенная в счет Заказа предоплата;

в случае аннулирования Заказа и уведомления об этом Организатора (менее, чем за 2 (двое) суток), Организатор вправе удержать с Клиента часть внесенных в счет оплаты развлекательной услуги (Квеста) денежных средств в размере, не превышающем размер предоплаты за Бронирование услуги;

не позднее, чем за 2 (двое) суток до начала Квеста Клиент может менять Заказ в части следующих составляющих: дата и время проведения Сеанса, количество игроков в команде Клиента;

при возникновении у Клиента необходимости внесения изменения в Заказ позднее, чем за 2 (двое) суток до начала Квеста, корректировка Заказа возможна только через телефонные переговоры с Организатором.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Организатор обязуется:

предоставить Клиенту всю необходимую информацию по Квесту, включая имеющиеся описания, изображения, сведения о допустимых минимальном и максимальном количестве участников Квеста, озвучить требования к самим участникам, их возрасту, физическому состоянию и состоянию здоровья, а также сведения о стоимости развлекательных услуг (квеста) и правилах аннулирования или изменения Бронирования;

своими силами и за свой счет урегулировать надлежащим образом обоснованные претензии Клиента, связанные с ненадлежащим качеством оказания услуг, относящихся к сфере ответственности Организатора, связанных с фактом Бронирования Сеанса;

принять все необходимые меры безопасности для неразглашения персональных данных Клиента.

4.2. Клиент имеет право:

самостоятельно принимать решение об использовании сервиса Бронирования на Сайте. При этом Клиент признает, что в случае использования Сайта и направления Заказа, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Правил бронирования на сайте;

обращаться в службу поддержки Организатора, пользуясь контактами, указанными на Сайте;

оставлять отзывы о работе Организатора на Сайте.

4.3. Клиент обязан:

подробно ознакомиться с Правилами бронирования, изложенными на Сайте;

забронировать время Сеанса в соответствии с условиями настоящих Правил бронирования;

явиться на Квест не позднее времени, указанном в Бронировании;

до начала Сеанса оплатить Поставщику услуг в полном объеме стоимость оказания развлекательных услуг;

своевременно и в полном объеме сообщить Организатору информацию, необходимую и достаточную для Бронирования, а также любую иную необходимую информацию, относящуюся к реализации Сторонами условий настоящих Правил бронирования и нести за нее полную ответственность.

Клиент подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте своих персональных данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку;

принять риск наступления неблагоприятных последствий в случае недостоверности указанных при направлении Заказа данных;

соблюдать условия настоящих Правил бронирования.

4.4. Клиент дает согласие на публикацию на Сайте отзывов, оставленных Клиентами.

## **5. Расчеты стоимости услуг и порядок оплаты**

5.1. Оплата может быть произведена следующими способами:

путем внесения денежных средств наличными Поставщику услуг;

путем перечисления необходимой суммы на счет Поставщика услуг с использованием терминала оплаты;

путем оплаты с использованием подарочного сертификата компании «Мясорубка»;

путем внесения денежных средств онлайн на Сайте компании

путем внесения денежных средств онлайн через приложения социальной сети Вконтакте (vkpay).

5.2. Стоимость прохождения Квеста, указанная на Сайте при бронировании, формируется исходя из заявленной численности команды, а также времени оказания развлекательной услуги.

5.3. Для завершения процедуры бронирования Клиенту необходимо внести предоплату за Квест в размере, установленном Поставщиком услуг. Заказ считается сформированным только после внесения предоплаты за Квест или полной оплаты Квеста онлайн. Отказ от внесения предоплаты за Квест приравнивается к аннулированию заказа.

## **6. Ответственность Организатора и Клиента**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Правилам бронирования на сайте Организатор и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил и действующим законодательством.

6.2. Организатор не несёт ответственности за невозможность обслуживания Клиента на Сайте по каким-либо техническим причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

6.3. В случае неоказания или ненадлежащего оказания услуги по организации и проведению Квеста по вине Организатора, стоимость предоплаты за Бронирование подлежит возврату Клиенту в полном объёме.

6.4. Организатор не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Организатором условий настоящих Правил бронирования и ему неподконтрольные.

6.5. Организатор не несёт ответственности перед Клиентом и не выплачивает ему никакого возмещения за расходы, понесенные Клиентом, в случае невозможности осуществления Организатором принятых на себя обязательств, в том числе вследствие:

несоблюдения Клиентом установленных требований к участию его лично и членов сформированной им группы в Квесте, в том числе требований, касающихся возрастных ограничений, ограничений по количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте числа участников), ограничений по физическому состоянию и состоянию здоровья в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного и/или наркотического опьянения, а также заболеваний, препятствующих участию в Квесте, и иных ограничений, установленных Правилами игры,

в случаях создания непреодолимых препятствий в результате действий органов власти или третьих лиц.

6.6. Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Организатора с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению не позднее 3 (трех) календарный дней с момента окончания оказания услуг (проведения Квеста) по адресу и на электронную почту Организатора, указанную на Сайте. Срок ответа на претензию составляет до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Организатором.

## **7. Согласие на обработку персональных данных Клиента**

7.1. Клиент, осуществляя бронирование Услуги на Сайте, дает свое согласие Организатору на обработку его персональных данных, а именно:

фамилии и имени Клиента

адреса электронной почты (e-mail)

контактного телефона Клиента

сведений о его местоположении

IP-адрес Клиента

информации о времени и способе использования Сайта (включая источник, с которого Клиент пришел на Сайт, поток данных посещенных страниц и записи элементов экрана, на которые Клиент нажимает кнопкой мыши), техническую информацию об используемых Клиентом устройствах, ОС и браузерах.

7.2. Данное Согласие дается на обработку персональных данных без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.3. Персональные данные Клиента Организатор обрабатывает и использует в следующих целях:

7.3.1. Идентификации Клиента для дистанционного бронирования оказания услуг, а также подтверждения бронирования.

7.3.2. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, контроля качества оказания услуг, обработки запросов и заявок от Клиента.

7.4. Клиент дает согласие на передачу персональных данных Поставщику услуги для организации оказания услуг, а также для установления с Клиентом обратной связи.

7.5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных

7.6. Отказаться от использования адреса электронной почты и контактного телефона в указанных целях Клиент может в любой момент одним из следующих способов:

7.6.1. следуя инструкциям по отказу от рассылки в конце электронного письма, полученного от Организатора;

7.6.2. направив электронное письмо с адреса электронной почты Пользователя по адресу [info@msrubka.ru](mailto:info@msrubka.ru) с просьбой не присылать информацию.

7.7. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем личной подачи заявления Организатору по адресу места регистрации.

#### **8. Порядок изменения настоящих Правил бронирования**

8.1. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящих Правил бронирования и, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

8.2. Использование Клиентом Сайта после внесения изменений в Правила бронирования однозначно понимается Организатором как согласие с внесенными изменениями.